

Všeobecné obchodné podmienky - Zmluva XCTSK2- ZS S MS POPROC

14.11.2012

1. Všeobecne dohody

Náklady na dopravu sú uskutočňované podpisom kupujúceho a predávajúceho na kúpnej zmluve alebo výdajom tovaru proti zaplateniu bez podpisu kúpnej zmluvy. Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

K uzatvoreniu kúpnej zmluvy je potrebný súhlas oboch zmluvných strán, ktorý je potvrdený ich podpismi na zmluvnom formulári. Súčasne s podpisom kupujúci skladá zálohu vo výške minimálne 50% kúpnej ceny. Predmetom zmluvy sú len tie položky, ktoré sú písomne uvedené v kúpnej zmluve.

3. Kupna cena

Ceny sú pevne vrátane ceny z pridanej hodnoty, bez montáže a dopravy.

4. Výhrada zmien

Kupujúci berie na vedomie, že seriové zhotovený nábytok je predávaný podľa vzorkov alebo zobrazení. Vystavené vzorky tovaru môžu byť predané len vtedy, pokiaľ sa k tomu predávajúci zaväzuje v zmluve. Minimálne zmeny vo farbe, štruktúre dreva, ako aj minimálne odchýlky v tónovaní a štruktúre látok a kožených potahov sú v zhode s kúpnu zmluvou.

5. Dodacia lehota

Pokiaľ predávajúci nemôže dodržať dohodnutú dodaciu lehotu, oznámi túto skutočnosť kupujúcemu. Kupujúci má v takom prípade, v lehote 14 dní, možnosť od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo požiadať predávajúceho o primeranú zľavu z kúpnej ceny, prípadne o dodanie iného obdobného tovaru. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomne a musí byť predávajúcemu preukazateľne v lehote doručené.

Pokiaľ predávajúci nemôže splniť svoje záväzky k dodaniu tovaru v stanovenej lehote z dôvodu vyššej moci, predtízuje sa zodpovedajúcim spôsobom dodacia lehota bez toho, aby predávajúci za predĺženie niesol zodpovednosť.

V prípade predĺženia pri dodaní tovaru zo strany predávajúceho má kupujúci právo požadovať po predávajúcom zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,03% z kúpnej ceny tovaru za každý započítaný deň predĺženia.

6. Výhrada vlastníckeho práva

Doplnenie zaplatenia zostáva tovar majetkom predávajúceho. Predanie tovaru je možné zásadne len po zaplatení celej kúpnej ceny. Pri prevzatí tovaru je kupujúci povinný predložiť originál kúpnej zmluvy. Pokiaľ tovar preberá tretia, poverená osoba, musí sa preukázať plnou mocou kupujúceho, osobným preukazom a originálom kúpnej zmluvy. Prijímač je povinný prevzatie tovaru potvrdiť svojím podpisom.

7. Predĺženie pri odoberaní tovaru

Pokiaľ kupujúci neodoberie tovar do jedného mesiaca od dohodnutého dátumu dodania, je povinný uhradiť vzniknuté skladovacie náklady a to vo výške 1% z kúpnej ceny denne, minimálne však 6 EUR za deň. Pokiaľ ale kupujúci neodoberie tovar ani po písomne stanovenej primeranej dodacej lehote k odberu, a tým nespĺni svoje zmluvné povinnosti, môže predávajúci odstúpiť od kúpnej zmluvy. Ako zmluvnú pokutu za neplnenie zmluvy kupujúcim môže predávajúci požadovať 25% z kúpnej ceny tovaru. V prípade, že sa jedná o tovar vyrobený na zakázku, prináleží predávajúcemu celá záloha. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu vzniknutej škody.

8. Odstúpenie

Pokiaľ predávajúci nemôže splniť svoje záväzky voči kupujúcemu z dôvodu zrušenia výroby u výrobcu alebo z iných dôvodov ležiacich mimo pôsobnosť predávajúceho, je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Predávajúci môže od kúpnej zmluvy odstúpiť tiež vtedy, keď kupujúci neuhradí kúpnu cenu alebo poruší kúpnu zmluvu iným nezákonným spôsobom. V takom prípade je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25% z kúpnej ceny tovaru.

Pokiaľ sa kupujúci prije od zmluvy odstúpiť bez toho aby na to mal podľa týchto podmienok alebo zo zákona nárok, je na uvážení predávajúceho, či bude s takým zrušením zmluvy súhlasiť. V prípade, že sa jedná o tovar vyrobený na zakázku, má kupujúci právo požadovať po kupujúcom zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške aspoň 25% z kúpnej ceny tovaru.

Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu vzniknutej škody.

9. Zhoda s kúpnu zmluvou, záruka

Predávajúci zodpovedá kupujúcemu zato, že predávaná vec je pri prevzatí kupujúcim v zhode s kúpnu zmluvou, obzvlášť, že je bez väd. V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou, má kupujúci právo nato, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu uviedol vec do stavu zodpovedajúceho kúpnu zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci alebo jej opravou; ak nie je taký postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť.

Vzhľadom k tomu, že je tovar predávaný na základe vzorkov alebo vyobrazení v katalógu, nebudú minimálne zmeny vo farbe, štruktúre dreva, ako aj minimálne odchýlky v tónovaní a štruktúre látkových alebo kožených potahov oproti vzorku alebo vyobrazeniu tovaru považované za jeho vady. Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenia vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia, závady spôsobené nesprávnym a nešetrným používaním tovaru, jeho nevhodným skladovaním alebo dopravou, závady alebo poškodenia vzniknuté neodbornou montážou, ako aj iné poškodenia a závady z dôvodov na strane kupujúceho (ako je hlavné opotrebenie vlhkosťou, silným zahriatím miestnosti, teplotnými či poveternostnými vplyvmi alebo nevhodným zachádzaním). Záruka sa taktiež nevzťahuje na poškodenia alebo závady spôsobené v dôsledku toho, že kupujúci nekladal s tovarom v rozpore s priloženým návodom.

U vecí predávaných za nižšiu cenu sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bola nižšia cena dohodnutá. Ak ide o veci použité, predávajúci nezodpovedá za vady zodpovedajúce mere použitia alebo opotrebenia, ktoré mala vec pri prevzatí kupujúcim. Záručná doba činí 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť od prevzatia veci kupujúcim. Kupujúci uvádza aj iné vady tovaru na dodacom liste alebo predávajúcom protokole. Neskôr vzniknuté vady uplatní kupujúci u predávajúceho tým, že pri reklamácií preukáže kúpnu tovaru u predávajúceho, uvedie popis vady a svoje nároky zo záruky za vady. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v ktorejkoľvek prevádzkárni Möbelix SK, s.r.o.

10. Riešenie sporov

Vzniknuté spory budú riešene pred sudom podľa platného slovenského práva.

11. Ochrana osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov sú spracovávané len pre vnútorné účely predávajúceho, t.j. k marketingovým účelom, za účelom komunikácie so zákazníkom a starostlivosťou o neho, a to v rozsahu meno a priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo, prípadne e-mailová adresa. Poskytnutie všetkých osobných údajov zákazníkom je dobrovoľné.

Zákazník môže kedykoľvek požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, doplnenie či vymazanie, popr. ak sa bude domnievať, že predávajúci prevádza spracovanie jeho osobných údajov v rozpore so zákonom, môže požiadať predávajúceho o vysvetlenie, príp. odstránenie závadného stavu. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovenej platnou právnou úpravou (obzvlášť v priebehu správneho či trestného riadenia).

Zákazník svojím podpisom na kúpnej zmluve prehlasuje, že vyššie uvedeným informáciám porozumel a súhlasí so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v kúpnej zmluve vyššie uvedeným spôsobom.

Prevádzkovateľom spracovania osobných údajov je Möbelix SK, s.r.o., so sídlom Rožňavská 32, 821 04 Bratislava.

12. Zmeny

Doplnenie alebo odlišné dohody oproti týmto Všeobecným obchodným podmienkam sú platné len v písomnej forme a stávajú sa súčasťou kúpnej zmluvy až v okamihu podpisu oboch zmluvných strán. V mene predávajúceho sú pri uzatváraní doplnujúcich a odlišných dohôd oprávnení jednat len vedúci prevádzky, jeho zástupca alebo pre tento prípad zvlášť splnomocnený zamestnanec, či už je taká dohoda uzatváraná pri uzatvorení kúpnej zmluvy alebo neskôr.